



职业道德宪章



首席执行官 的话



“

因为许多家庭给与Babilou Family的信任对我们在履行支持孩童和父母共同教育的使命时至关重要，所以我们的共同责任就是通过每天在诚实、正直和道德规范方面做到无可挑剔，来证明我们值得这种信任。

这些行为包括了解和遵守所有适用的内部条规和法律规定。

本职业道德准则的作用是通过指引我们的工作，为我们关爱儿童的职业提倡（正确的）行为、尊重我们的合作伙伴、并与我们的 Grandir Ensemble项目互相呼应。我们希望本宪章中的承诺能在日常工作中起到宝贵的帮助作用。

如果对某些情况下应采取的态度有任何疑问，你应向主管人员寻求建议和帮助，首先是向你的直属经理、人力资源部门联系人或合规专员发送电子邮件至，marievictoire.barsi@babilou-family.com。

不遵守本职业道德准则，不仅会对我们的公司，也会对我们作为员工的自己造成相当大的伤害。每个人都应该熟悉其内容，将其融入自己的行为当中，并在做决策时遵守它们。

因此，我们鼓励你仔细阅读，并让我们知道如何指望你，使Babilou Family成为在诚信方面的参考。”

Xavier Ouvrard
董事长兼首席执行官

为了解决缺乏托儿所的问题，Rodolphe 和 Edouard Carle两兄弟于2003年在法国成立Babilou Family，并逐渐发展成为0-12岁教育领域中的佼佼者。

今时今日，Babilou Family在12个国家接待了超过50,000个家庭。其1,100个机构及12,000名员工使其成为全球领先的运营商。





目录

6	人事和文化 副总裁的话	12	I 我们的承诺 与我们的客户、 供应商和其他合作伙伴 的公平关系 12
7	首席财务官 的话		遵守竞争法 13
8	教育、质量和 可持续发展 副总裁的话		敏感/ 机密信息的保护 15
9	首席数字官 的话		个人数据的保护 16
10	序言		代表本集团 16
10	谁受本宪章约束?		保护集团的 资产 17
11	每个人的角色 是什么?		信息的准确性 – 洗钱 17
11	雇员的角色		防止欺诈行为 18
11	经理的角色		Babilou Family 作为雇主 19
11	买家和销售人员的 角色		



目录

20 禁止任何形式的骚扰

21 禁止一切形式的歧视和平等待遇原则

21 Babilou Family 所照顾的儿童的幸福和禁止虐待

22 社会责任 - 可持续发展

23
II BABILOU FAMILY 与其
供应商

23 人权和
工作环境

24 对环境的
尊重

24 与我们的
供应商/客户关系的相互承诺

25
III 我们的举报
程序

举报违反《职业道德准则》
的行为 **25**



人事和文化 副总裁 的话

“

作为幼儿教育领域中的主要企业，Babilou Family将其员工置于核心的位置。

我们支持员工的发展，为他们提供一个框架和指导，使他们能够成长并取得成就，从而为公司持续的发展做出贡献。

职业道德准则是组成我们价值体系的一部分，因为它使我们能够以自觉和周到的方式，在每个地域内，赋予我们的行动意义及其轻重缓急。

我们承诺尊重这职业道德准则里的原则，并支持我们的团队在这方面作出的努力。”



Caroline de L'Espinay
人事和文化副总裁



首席财务官的话



“

Babilou Family 是在其幼儿教育市场中的领导者，伴随着这个角色的责任就是我们愿与整个生态系统分享的价值观。

因此，评判我们的标准是：我们如何选择和对待我们的合同伙伴、我们如何建立一个透明的会计框架、如何在对我们这个充满道德挑战的时代有充分的认识和责任感的条件下，在全球展开对外业务的增长，以及如何有效地管理我们的现金流。

更广泛地说，当涉及到保证所有内部和外部利益相关方能够对集团充满信心时，遵守法律和法规绝对是一个优先考虑的事项。

事实上，我们认为我们所有的员工和合作伙伴都是 Babilou Family 的正式成员，为了齐头并进，实现共同的目标，我们尽最大努力与他们发展稳固和持久的关系。

我们相信，我们的发展和成功只有在合作伙伴的支持下，采取与 Babilou Family 相同的道德准则、同样的高要求、及相同对待环境和社会的雄心才能实现。因此，我们确保我们的合作伙伴遵从最高标准的人权、基本自由、人类健康和安安全、环境保护和反腐倡廉。

”

Damien Martin
首席财务官



教育、质量和可持续发展副总裁的话



“

每天，在我们的托儿所里，我们都能从接待的孩子身上看到未来的面孔。我们为未来公民将创造的这个世界的小小一瞥，足以促使我们在Babilou Family做出对的事。

为了能为我们照顾的孩子创造一个更美好的世界，我们都必须把每一天的每一个行动做对、做好。

此职业道德准则是一个有用的指南，可以帮助我们Babilou Family里的每一个人力求卓越，并确保我们做的都是正确的事情。

在这个过程中，我们致力于支持每位员工、并随时为你提供指导，以使我们的方法成为我们行动的共同声音。

Babilou Family的职业道德准则规定了明确的准则和方向，使每个Babilou Family的员工都能做出对的事。始终如一。

”

Sridevi Raghavan
教育、质量和可持续发展副总裁



首席数字官 的话



“

在Babilou Family，我们日常工作的核心就是家庭和员工的福利。我们与每天接待的50,000多个家庭和12,000多名员工保持着互信的关系，并对他们保持绝对的透明度和可靠性。

如今，数码化正在扰乱公司及其组织机构的次序，以及与客户、员工和合作伙伴之间的人际关系。我们相信，为了共同的利益，数码化使我们能够创新，以提供高质量的教育和服务。而我们必须界定框架，对我们的对象保持完全的透明度，以防止他们受到任何偏差行为的影响。数据保护、隐私权和被遗忘权，是我们在收集和管理大量的个人和机密数据的世界里的基本原则。

在Babilou Family，为了使家庭和员工们安心，我们要求在道德、反腐败和《通用数据保护条例》的合规性达到最高标准。

”

Benoit Lamezec
首席数字官



序言

谁受本宪章约束？

本职业道德宪章适用于集团的所有不管是在法国还是在其外国子公司工作的雇员、经理和主管。

它还旨在将我们的原则、价值观、要求、和我们与供应商、服务提供商、中间商、以及所有和Babilou Family的合作商（以下简称“商业伙伴”）之间的责任正规化。此职业道德准则应引导我们与商业伙伴的之间的日常关系。因此，它适用于后者，并具体说明了我们在开展业务、选择和与供应商的关系方面的要求和意愿。

由于存在多种情况，本文件无法详尽说明。因此，我们每个人都应该表现出责任感和诚信，并在面对新的或复杂的情况时，酌情将其提交给我们的上级部门。

如果有任何疑问，你应该向相关人员如：经理、人力资源部、法律部、合规专员寻求建议。

每当你认为你面临着一个道德问题时，请问自己以下的问题：



这是否符合《职业道德宪章》的规定？



这是否合法？



我的行动对我们的利益相关方会产生什么影响，我能否证明我的决定或行动是合理的？



如果我的决定在内部和外部被公开，我是否会感到舒服？



我是否准备透明地采取我的行动或决定？



这种行径会不会损害集团的声誉？

根据内部条规，违反以下原则，作为雇员和/或经理的你可能会受到纪律处分，包括被解雇。

集团还希望其商业伙伴在适用的国际文本的前提下，在人权的领域和工作环境中，采取符合本宪章精神的道德行为。

反腐败行为守则已附加在《道德宪章》里，并可到网站 <https://babilou-family.com/> 上查阅。我们邀请所有Babilou的雇员、经理、供应商、客户和其他商业伙伴阅读该守则，并在日常工作中参考它。

每个人的角色是什么？

雇员的角色

Babilou Family的每个雇员都必须熟悉此政策，并承诺在他/她的行为中遵守它。此外，他/她必须在其职责范围内遵守所有适用于国际和地方的法律和法规。每个人都必须能够评估与他们的角色和责任相关的风险。

此外，本宪章必须容许每个人，在面对与内部和外部的关系中遇到敏感的状况时，都应采取质疑的态度。

有关其内容和执行的建议，请联系合规专员。

集团已建立了一个可供雇员使用的举报系统，并可通过Babilou Family的道德举报网站查阅：<https://babiloufamily.alertcenter-ikarian.eu> 这个举报系统允许所有雇员举报任何违反本职业道德准则的行为，以及任何明显违反本准则所指的国家和/或国际法律或法规的行为、国际组织在此行为基础上采取的单边行动或对公众利益的威胁或严重损害进行举报，而其本人也知道的情况。

经理的角色

由于他们的责任和他们的层级角色，每个管理人员必须确保他所有的决定都符合本政策，从而成为模范。

每位经理必须通过他们的行动和行为，在内部和外部树立负责任行为的榜样。

每位经理还必须在团队中发展道德文化。任何道德问题都必须能够毫无困难地得到解决。经理必须倾听雇员的顾虑，并将这些顾虑转达给资料当事人。

买家和销售人员的角色

由于Babilou Family是其育儿市场的领导者之一，这个角色伴随着我们所珍视的责任和我们希望与所有合同伙伴分享的价值观。我们也会因如何选择和对待我们的客户和供应商而受到评价。

这些责任不仅涉及到Babilou Family在全球的整个买家和销售代表群体，也涉及到参与寻找客户或选择供应商的所有雇员。





I. 我们的承诺

与我们的客户、供应商和其他合作伙伴的公平关系

我们必须完全根据客观标准和完全透明的方式来选择合同伙伴。在这方面，任何合同伙伴都不能因为歧视性的原因（种族、宗教等）而被解雇，或因为基于家庭关系或友谊方面的个人原因而受到青睐。

我们的关系是以公正、公平和忠诚的原则为基础。我们必须确保我们的合同伙伴无论位于哪个国家，都承诺尊重我们的道德原则。

持续与尤其是人权和/或反腐方面不遵守我们道德原则的承包商合作，是不被容许的。

因此，我们承诺：

- ▶ 根据适用的法律框架，在商定的日期和条件下向我们的供应商付款，除非有正当的理由，如未交付订购的货物或服务的情况例外；
- ▶ 保护我们的合同伙伴委托给我们的机密数据；
- ▶ 确保我们的合同伙伴无论他们位于哪个国家，都遵守最高标准的道德、反腐败、对人权和基本自由的尊重、人类健康和安全性及环境保护；
- ▶ 客观公正地对待我们与合同伙伴的业务关系，排除任何形式的偏袒和歧视，始终优先考虑最佳的性价比；
- ▶ 遵守与我们的商业伙伴签订的合同承诺。

我们决不能：

- ▶ 对我们的合同伙伴强加不平等的条件（尤其是在付款、期限、合同罚款等方面）；
- ▶ 将他们置于经济上依赖我们集团的境地；
- ▶ 继续与屡次不符合我们期望或不尊重我们的道德原则，特别是在人权、基本自由、健康和安全性、环境保护和打击腐败方面的合同伙伴（无论是客户还是供应商）合作。

遵守竞争法

我们以公平和竞争的方式开展我们的业务。我们尊重我们专业环境中的所有利益相关方，包括我们的竞争对手，因为在一个公平的商业市场中工作符合我们的意愿。



因此，我们承诺：

- › 遵守国家、欧洲和国际竞争规则；
- › 无论我们在哪个国家运营，我们都不会违反这些规则，并承诺尊重我们的客户、我们的商业伙伴以及我们的竞争对手；
- › 避免与我们的竞争对手有任何敏感信息的交流--也就是说，公司的所有最新、保密性和战略性信息，包括有关其财务数据、价格结构、合同条款、客户、供应商、渠道和分销方式、发展和战略、正在进行和计划进行的招标等信息；
- › 不诋毁我们的竞争对手；
- › 在与我们竞争对手的任何会议上提交一份报告，即便是在专业组织或贸易展览的场合上；
- › 在与我们的竞争对手的任何会议上，涉及交换有关Babilou Family和/或我们的竞争对手的敏感信息时，则应离开会议，并将此次离开记录在会议记录中；
- › 如果我们有意或无意地寻找到、收到或使用有关竞争对手的敏感信息，且该竞争对手或第三方是该信息的合法拥有人时，应及时通知我们的主管；
- › 如果我们与竞争对手分享了有关Babilou Family的敏感信息，或者竞争对手寻求有关Babilou Family的敏感信息时，应及时通知我们的直属经理；
- › 如果在对所遇到的做法，或对任何竞争法事宜有疑问，请联系法律部门。

我们绝不能：

- ▶ 寻求和接收有关我们竞争对手的任何敏感信息，除非通过合法的竞争情报；
- ▶ 以任何形式（电子邮件、信件、正式或非正式讨论、电话交流等）与竞争对手交流有关Babilou Family和/或其竞争对手的敏感信息；
- ▶ 通过非法手段迫使我们的客户或供应商终止他们与我们的竞争对手可能签订的任何合同；
- ▶ 直接剥夺或威胁将剥夺竞争对手的供应来源或商业渠道，例如，鼓励抵制竞争对手或鼓励我们的某个供应商违背与竞争对手的承诺；
- ▶ 以任何方式（声明、谣言等）诋毁我们的竞争对手；
- ▶ 在可能的范围内，创造或促进与我们的供应商、客户之间的依赖关系（无论合适与否）；
- ▶ 根据我们客户的定价政策采行事。

我们提醒你，违反竞争法可能会导致**Babilou Family**以及引起违禁行为的雇员受到严厉的处罚。



敏感/机密信息的保护

任何在集团工作的人都可能接触到被列为机密的信息，也就是尚未公开的、可能具有非常高价值的信息。

无论这些信息的性质如何（商业信息、属于专业保密的信息等）、媒介如何，每个雇员都必须意识到自愿披露这些数据对集团、我们的雇员和商业伙伴的后果。因此，我们都有责任保护这些信息。

在传递这些信息或将其内容透露给同事或第三方之前，应质疑这些信息的现状、是否具战略性、雇员或第三方接受这些信息的敏感程度和合法性。

为此，有几条简单的规则需要遵循：

- ▶ 只向在其职业活动范围内有合法需要的人传播敏感信息；
- ▶ 安全地储存所有纸质或电子形式的机密信息（供应商、客户等）；
- ▶ 请记住，在你与集团外的人（家人、媒体、社交媒体）进行讨论时，不应有意传播内部信息；
- ▶ 不可将敏感或机密信息转移到私人媒体（电话、电脑）或个人电邮地址；
- ▶ 在离开Babilou Group的时候，不要保留内部信息（包括任何副本）；
- ▶ 不在Babilou Family之外使用敏感或机密信息。

此外，我们当中那些能够在与商业伙伴谈判过程中收到的机密信息的人，也有同样的义务保护这些信息不被泄露。

在履行职责的过程中，你可能会面临敲诈勒索未遂。如果你不确定你是否可以披露或使用你所掌握的信息，请向你的主管或法律部门寻求建议。



个人数据的保护

Babilou Family 还承诺根据《通用数据保护条例》保护集团处理的所有个人数据。有关集团如何处理你的个人数据的更多信息，请到参阅集团的个人数据政策，网址为：
www.babilou-family.com。

代表本集团

当你代表集团与外界打交道，必须意识到你所传达的形象。因此，你的行为必须是专业的，并反映出Babilou Group的价值观。集团的声誉取决于我们每个人的行为。

在这方面，我们必须：

- › 确保我们的个人和集团之间的意见或利益不会发生混淆的可能；
- › 当我们在职业活动的范围内使用社交媒体时，始终表明自己是集团的雇员；
- › 牢记我们以专业语言和行为传达集团的价值观；
- › 不要使用集团资源（信头纸、商业电邮地址）来处理我们的个人事务或表达我们的个人观点。

集团需要在媒体上表达自己的观点，或应媒体的要求讨论集团的战略、业绩、未来项目……

我们决不能：

- › 代表集团说或写出任何承诺。只有经管理层授权的人员才有权这样做；
- › 就我们的专业范围以外的主题发表言论或写作。



保护集团的资产

本集团的资产不仅是实物或有形的元素（货物、用品、电脑等），还包括：

- ▶ 无形资产，比如说你在集团内的专业活动中形成的想法、概念或专门技术；
- ▶ 客户或供应商的数据库以及你为履行职能而获取的任何信息。

在这方面，我们承诺：

- ▶ 保存和保护集团的资源，以防止其被损坏、用于非法或不合法的目的、未经授权的转让或处理；
- ▶ 保护和尊重他人的知识产权。只有在确保集团有权这样做的情况下，才有使用属于第三方的资源的可能。

我们决不能：

- ▶ 将集团的资源用于个人目的。只要不导致不合理的花费，并且不侵犯职业活动，有限度的使用个人通信工具，如电子邮件、电话、互联网等是可以被容忍的；
- ▶ 不当使用信息系统、电子邮件和互联网；
- ▶ 在不能保证集团有权这样做的情况下，使用属于第三方的资源。

信息的准确性 - 洗钱

我们都有义务确保我们的财务文件中的信息是准确的。

具体来说，必须根据现行的会计、财务和股票市场标准和法规，为我们的股东提供准确可靠的信息。

洗钱是一种犯罪行为，它包括协助提供关于犯罪或违法行为的财产或收入来源的虚假证据，或协助涉及放置、隐瞒或转换直接或间接犯罪收益的交易。



我们必须:

- › 保证财务和专业文件的安全，并遵守归档指示；
- › 与内部和/或外部的审计人员合作；
- › 恪尽职守，确保我们与从事合法活动，且资金无犯罪或侵权来源的商业伙伴合作；
- › 拒绝现金交易。如果没有其他可选择的方法，并且在法律授权的金额范围内，这些交易必须得到管理层的明确授权，并在集团的账目中得到适当的记录和记载。

如果拟议的交易中的任何项目看起来不明确或可能违反相关的法律或法规，请告知你的直属经理，他将联系集团的法律部门。

防止欺诈行为

Babilou Family的所有雇员和管理人员应避免从事任何可能构成欺诈形式的行为。欺诈包括蓄意欺瞒他人，以获得某种非法或不合法的利益，或躲避合同或法律义务。

具体而言，禁止以下行为：

- › 不适当地将属于集团的款项、产品或设备供个人使用或用于Babilou Family以外的其他用途；
- › 伪造任何文件，特别是会计、行政或财务文件（如财务报表或发票）；
- › 无论是强制性的还是自愿性的，向法律或合同规定的私人或公共机构做出虚假声明；
- › 销毁辅助文件；
- › 实行任何其他可被视为欺诈的行为，如冒充他人（例如，伪造签名）。

雇员承诺须保留所执行的财务工作的证明，并将这些业务如实转录到Babilou的会计系统中。



BABILOU FAMILY 作为雇主

Babilou Family希望保证所有雇员在个人领域有一个愉快和互敬的工作环境。三项主要原则引导着Babilou Family作为雇主的角色：

- ▶ **仁爱之心：**Babilou Family要求其所有雇员以尊重、仁爱、团结和信任的态度共同工作。所有形式的歧视、骚扰或贬低都是不被容忍的，也违背了Babilou Family的道德准则。
- ▶ **尊重人权：**我们承诺不仅要互相尊重而且要提倡对人权的尊重。
- ▶ **遵守法律和习俗：**Babilou Family在多个国家都有业务，必须遵守国际和当地的法律和习俗。如果法律或习俗比《职业道德宪章》更严格，那么就必须采用它。否则，就必须采用《职业道德宪章》，除非这是非法行为。这些标准将根据有关的地方法律加以阐明。



更具体地说，Babilou Family承诺：

- ▶ 保证尊重人权和基本自由；
- ▶ 确保遵守国家 and 国际法律制度；
- ▶ 保证禁止强迫性劳动或现代奴隶制；
- ▶ 保证遵守1989年《国际儿童权利公约》；
- ▶ 确保遵守《国际劳工组织》（ILO）的规定；
- ▶ 推广一个没有任何形式的骚扰的工作环境和匿名的举报制度；
- ▶ 提倡不歧视、多元化和平等机会；
- ▶ 确保工作环境和条件能够促进工作中的幸福感，以及个人及职业生活之间的平衡；
- ▶ 保证保护雇员的个人资料；
- ▶ 遵守《国际劳工组织》（ILO）的规定，禁止使用童工；
- ▶ 尊重我们雇员的结社自由，以及在根据适用的地方法律的情况下进行集体谈判的可能性；
- ▶ 为我们的雇员提供履行职责时所需的设备和保护，保证他们（身体和精神）的健康和安全。

禁止任何形式的骚扰

Babilou Family承诺提倡一个没有任何形式的性骚扰和/或道德骚扰的健康工作环境。Babilou Family的雇员致力于通过采取适当的管理方法、行为和沟通，确保在尊重他人的前提下维持工作关系。

道德骚扰

尊重他人是Babilou Family的基本价值观。

我们每个人都有获得尊重和人类尊严的权利。

任何违反这些原则的行为或行动，特别是任何形式的道德骚扰都是不可接受的。

Babilou Family遵守国家关于道德骚扰的法律，不容忍任何在工作环境中的伤人行为或可能制造敌意的行为，或任何可能类似于道德骚扰的态度。

为此，我们要求所有雇员做到：

- ▶ 与他们（内部或外部）的联系人工作和交流时，以尊重的态度倾听和关怀；以及
- ▶ 向他们的直属管理部门、人力资源部门或专门为举报人提供的平台 (<https://babiloufamily.alertcenter-ikarian.eu>) 举报任何相当于道德骚扰的状况，

众所周知，任何类似于道德骚扰的行为都可能导致纪律处分，甚至包括解雇。

性骚扰

尊重他人是Babilou Family的基本价值观。

我们每个人都有获得尊重和人类尊严的权利。

任何违反这些原则的行为或行动，特别是任何形式的性骚扰都是不可接受的。

Babilou Family遵守国家关于性骚扰的法律，不容忍任何在工作环境中会造成类似于性骚扰的恐吓或冒犯情况的行为或举止。

为此，我们要求我们的雇员做到：

- ▶ 避免在内部和对与他们有专业联系的第三方有任何可能类似于性骚扰的行为，以及
- ▶ 向他们的直属经理、人力资源部门或道德举报平台 (<https://babiloufamily.alertcenter-ikarian.eu>) 举报任何相当于性骚扰的状况，

众所周知，任何类似于性骚扰的行为都可能导致纪律处分，甚至包括解雇。

禁止一切形式的歧视 和平等待遇原则

Babilou Family实行平等主义的人力资源政策，确保其雇员（尤其是管理人员）尊重员工之间的平等待遇原则。

男女同工同酬，更广泛地说，同种情况下的雇员同酬，是Babilou Family的基本原则。

在这方面，Babilou Family确保相同情况下的雇员之间待遇的差异是基于客观、相关的、并具实质性可核查的理由。

最后，Babilou Family的原则是不以任何非法理由，如出身、性别、性取向、年龄、道德、实际或假定的某一民族或国家的成员身份、健康状况、残疾、宗教、政治信仰或工会活动，以及法律规定的所有非法理由，进行歧视。

Babilou Family所照顾的儿童的祝福 和禁止虐待

在Babilou Family体系内接待的儿童所受到的照顾、福利和发展是Babilou Family优先考虑的核心。

因此，我们要求我们的雇员采取：

- 有利于培养每个儿童发展的行为；
- 对所照料的儿童及他们的父母采取积极的态度和沟通方式。

任何针对儿童和/或家长采取的攻击性、暴力和/或不当的行为都是不可接受的，并可能导致纪律处分，甚至包括终止雇用。

Babilou Family 不会容忍任何凌辱或虐待儿童的行为。

- 虐待的定义是根据适用的地方条规而定。在遵守当地条规对儿童有更多保护的前提下，Babilou Family认为，任何伤害儿童情感、身体或性完整性的行为都构成虐待。
- 任何对18岁以下儿童的虐待或疏于照顾都被视为虐待儿童。这包括在责任、信任或权力关系中，对儿童的健康、生存、发展或尊严造成实际或潜在的所有类型的伤害，包括身体和/或情感虐待、性虐待、疏于照料和商业上的或其他方面的剥削。

社会责任 - 可持续发展

作为一个生态文明公民，提倡可持续发展是环境保护、经济发展和社会伦理的结合。

我们确保机会平等：老年人的就业、不歧视的原则（多元文化团队）、残疾人士的融入。我们也非常重视托儿所的环境，并反映其成立地区社会的多样性。

因此，我们承诺：

- › 为Babilou Family的环保措施做出贡献；
- › 提倡使用可回收材料和开发可生物降解的包装；
- › 为防止违反环保指令的行为，采取必要的措施；
- › 顾及Babilou Family的环境保护规定；
- › 不考虑对于性别、健康状况、身体外观、肤色、文化有关的任何成见地去关心每个孩子。。。





II. BABILOU FAMILY 与其供应商

供应商在Babilou Family的生态系统中占据着特殊的地位；因此，我们与供应商关系的质量对我们的成功至关重要。

供应商选择的过程是我们关注的核心问题，以确保我们的商业伙伴与我们的价值观和责任达成一致。

作为一家领先的育儿公司，我们也有责任在不干扰他们业务的情况下，在可持续改进的过程中支持他们。

因此，在共同建立强大和持久关系的过程中，我们的供应商承诺遵守反腐败行为准则和本道德宪章，特别是以下章节中描述的要求。

人权和工作环境

Babilou Family的供应商承诺如下：

- › 保证尊重人权和基本自由；
- › 确保遵守国家 and 国际法律制度的规定；
- › 保证禁止强迫性劳动或现代奴隶制；
- › 保证遵守1989年《国际儿童权利公约》；
- › 确保遵守《国际劳工组织》（ILO）的规定；
- › 推广一个没有任何形式的骚扰的工作环境和匿名标识系统；
- › 提倡不歧视、多元化和平等机会；
- › 确保工作环境和条件能够促进工作中的幸福感，以及个人及职业生活之间的平衡；
- › 保证保护雇员的个人资料；
- › 遵守《国际劳工组织》（ILO）的规定，禁止使用童工；
- › 尊重我们雇员的结社和工会自由，以及在根据适用的地方法律的情况下进行集体谈判的可能性；
- › 尊重我们的雇员按照适用的地方法规时，行使罢工的权利；
- › 为我们的雇员提供履行职责时所需的设备和保护，保证他们（身体和精神）的健康和安全。

Babilou Family的负责任的态度也体现在管理层与员工代表机构保持的社会对话中，并酌情按照适用的地方条例遵守工会的独立性和多元化。

对环境的尊重

在选择商业伙伴时，Babilou Family会特别关注那些以可持续方式尊重环境的供应商；在这方面，我们的供应商必须承诺采取必要的行动来减少对环境的影响。

这种承诺必须设想到：

- › 上游业务，在选择原材料和选择供应商的设计阶段；
- › 在生产和向客户提供货物或服务的过程中；
- › 下游业务，在处理货物或服务所产生的残余废物或回收方面。

供应商必须参与以下步骤：

- › 减少能源消耗和选择可持续能源；
- › 减少水资源的消耗；
- › 选择可持续和当地优先的原材料；
- › 减少整个价值链中的二氧化碳排放量；
- › 使用不涉及砍伐森林的原材料。

与我们的供应商/客户关系的相互承诺

Babilou Family及其供应商承诺相互尊重并与他们所有的商业伙伴一起执行：

- › 他们的公司在开展业务时的独立性，并不受干扰。然而，这不应妨碍寻求新的共同需求，特别是在商品和服务的质量方面；
- › 数据、决策和项目的保密性；
- › 通过提醒可能处于敏感状况的业务伙伴，使他们能够采取适当的措施和决定，从而避免利益冲突的发生；
- › 根据适用法律，与每个利益相关方的待遇进行公平竞争；
- › 在我们的关系中，以及在进行我们的项目和谈判时保持公平和透明化；
- › 不提倡建立互惠的依赖关系。





III 我们的 举报程序

举报违反《职业道德准则》的行为

Babilou Family Group鼓励进行对话和提倡讨论。因此，对我们所有的雇员来说，汇报那些阻碍公司经济和社会绩效的不可接受的行为是很重要的。

处理此类疑虑的最佳方式是联系你的直属经理。但是，如果你觉得通知你的直属经理可能会有困难，或者要汇报的问题可能不会得到适当的跟进调查，你可以联系你的人力资源部门、员工代表，以及最后的办法，联系Babilou Family的道德举报网站：<https://babiloufamily.alertcenter-ikarian.eu>

